

“Den vanskelige (nødvendige) samtalen”

Hvordan gjennomføre en vanskelig samtale slik at arbeidsmiljøet utvikles positivt?

En leder har som en av sine oppgaver å gjennomføre konfliktfylte samtaler. Det kan for eksempel være en samtale hvor lederen ikke er tilfreds med medarbeiderens innsats eller oppførsel. Slike samtaler føles ofte som en belastning i hverdagen. Derfor blir de lett utsatt med ”gode” begrunnelser som: **”Jeg er redd for å såre”, ”Det nytter ikke likevel”, ”Jeg vet ikke hvordan jeg skal gjennomføre samtalen på en ordentlig måte”**. Eller kanskje den mest uheldige av alle: **”Det kan jo være at det går over av seg selv.”**

Hovedfokus for kurset er:

- Hvordan forberede samtalen, både mentalt og kommunikasjonsmessig.
- Hvordan skape et mål med samtalen som begge ønsker å oppnå.
- Innblikk i din egen motstand/sabotering, og hvordan overvinne denne.
- Hvordan få ditt budskap igjennom uten at du virker som en tyrann.
- Trene på den aller kraftigste måten å påvirke den andre på.
- Praktisk trening på å gjennomføre de viktigste fasene i slike samtaler.
- Hvordan avslutte samtalen slik at sjansen for vekst øker.

Vi trekker også opp den klare skillelinjen mellom **”Vanskelige samtaler”** og **”Medarbeidersamtalen”**

Dette kurset har som mål og endre tankegangen fra vanskelige samtaler til nødvendige samtaler – til og med at du ser frem til å gjennomføre dem!



KURSLÉDER ANNAR AASHEIM

Annar har arbeidet med markedsføring og engineering i over 19 år i tillegg til lederutvikling og prosjektledelse. Han har sin faglige bakgrunn som ingeniør, markedsfører og bedriftsøkonom. Han har vært engasjert i små og store bedrifter som Volvo, Norsk Hydro, KLP og flere sykehus. Annar Aasheim har fått ANFOs pris som den beste foredragsholder av over 500 foredragsholdere ANFO hadde brukt.

”Det er viktigere at du behandler den andre ordentlig enn at du bruker den riktige spørreteknikken”

Hvem kan delta?

Kurset er skreddersydd for ledere og HR medarbeidere som vil gjennomføre vanskelige/nødvendige samtaler som skaper vekst både i organisasjonen samt hos leder og medarbeider.

Arbeidsform!

Kurset er svært praktisk tilrettelagt hvor du som deltager vil få anledning til å utarbeide og trene på hvordan du kan gjennomføre samtalen på best mulig måte.

Annar Aasheim er hovedansvarlig for denne dagen. Han deler raust av sin kunnskap og erfaring som coach og inspirator i denne type utfordringer.

Se omtale og referanser på www.personalutvikling.no.

Sted: Ingeniørenes hus, Oslo

Dato: 17. oktober 2011

Tid: 08:30 - 16:30

Pris pr.deltager Kr 4800,- som inkluderer kursavgift, kursmateriell, lunsj, kaffe og frukt.

Påmelding til Personalutvikling Norge AS Tlf.: 5111 5192 e-post: firmapost@personalutvikling.no

Eller meld deg på elektronisk via websiden vår www.personalutvikling.no/seminarkalender